

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		プロッサムジュニア上越春日新田教室			公表日	R7年 4月 15日	
		利用児童数			11人	回収数	9名
	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	0%	11%	・見たことがないため。	・仕切られた空間のため狭いと感じたことがあるかもしれません。活動内容に合わせてスペースを確保するなど調整を図っています。なお、当事業所は県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。事業所の見学等ご希望がある保護者様には対応させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	0%	22%	・見たことがないため。	・県の指定基準を満たした職員配置をしています。 ・職員間で常に連携しながら支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56%	0%	44%	・見たことがないため。 ・2階にあるので、室内はバリアフリーだとしてもちょっと大変。	・構造上の問題解決は困難ですが、段差がある場所についてはご利用者様の障害特性や発達段階に合わせてその都度職員が安全に活動できるように対応することで補っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	11%	・見たことがないため。	・毎日、清掃消毒をしてご利用者様が安全に快適に過ごせる空間と環境づくりに努めています。事業所内や療育の見学等いつでもお申し出ください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	0%	11%	・見たことがないため。	・専門職員（公認心理師）を配置しています。
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	78%	0%	22%	・見たことがないため。	・利用開始時と誕生月前後に児童発達支援計画（個別支援計画）を作成していますので、計画をご覧ください。ご不明な点はいつでもお声がけください。 ・今後もお利用者様のお気持ち、発達段階や保護者様のニーズに合わせた計画を立て、支援を行っていきます。
	7	児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	0%	22%	・見たことがないため。	
	8	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	0%	11%	・見たことがないため。	
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	10	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	0%	56%	・プロッサムの外でどのような活動をしているか分かりません。 ・活動内容としてあるのか分かりません。	・保育所や子ども園、幼稚園との交流は時間的にも難しいです。地域に出て交流する機会を設けていきます。
保護者へ	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	0%	11%		・契約時ご説明しています。玄関にも掲示してありますので、再度ご確認ください。
	12	「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	78%	0%	22%		・利用開始時と誕生月前後に児童発達支援計画（個別支援計画）を作成していますので、計画をご覧ください。ご不明な点はいつでもお声がけください。
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	0%	56%	・説明があったかもしれませんが覚えていない。	・家庭支援プログラムが必要と感じる保護者様がいらっしゃらないため、こちらからのお声がけはしていません。もし、ご希望等ございましたら対応させていただきますのでお申し出ください。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	67%	11%	11%		・送迎時やモニタリング時に伝えていますが、不十分だったかもしれません。丁寧に伝えていくことを心掛けていきます。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	11%	11%	・定期面談がない。	・定期的な面談ができず、申し訳ありません。今後は6か月に1回面談を予定します。 ・定期面談以外でも対応しますので、いつでもご相談ください。

の 説 明 等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	0%	0%		
	17	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされていますか。	44%	0%	56%		・定期的に交流の機会を予定します。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	0%	11%		・相談できる体制を整えていますので、いつでもお声がけください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	0%	13%		・今後もHUGや公式LINE等、いろいろな方法で丁寧に情報を伝えていきます。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89%	11%	0%	・活動に関する定期的な情報がない。	・定期的におたよりを発行し、ご利用者様の様子をお伝えしています。 ・HUGがアプリになりました。サービス提供記録や活動記録等を更新しています。利用しやすくなったので、ぜひご活用ください。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	0%	22%		・個人情報の取扱いについては、契約時にご説明しています。 ・十分に注意をしています。
非 常 時 等 の 対 応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	0%	11%		・マニュアルの周知が十分ではありませんが、定期的に訓練を行っています。また、避難経路等は玄関にも掲示していますのでご確認ください。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78%	0%	22%		・訓練を実施した際は、おたよりやHUGでも周知していきます。また、面談時に再度ご説明していきます。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	11%		・安全計画の周知が十分ではありませんが、安全に配慮して支援を行っています。また、面談時に再度ご説明していきます。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%		
満 足 度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	89%	0%	11%	・笑顔が見られない。 ・活動写真を見るに楽しそうな表情です。いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。	・アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後もご利用者様が安心して過ごせる環境づくりに努め保護者様に寄り添いながら一人一人の発達段階に合わせた療育プログラムを準備し、支援を進めていきます。
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	78%	0%	22%		
	28	事業所の支援に満足していますか。	78%	0%	22%		